

Politique de Golden Planners Inc. sur la collecte, l'utilisation et la divulgation des renseignements personnels sur les personnes inscrites aux événements

Golden Planners Inc. (GPI), une société qui a son siège à Ottawa, est une entreprise bilingue (anglais et français) dont le personnel de professionnels des réunions et des communications offre un service complet et de haut niveau à ses clients. GPI a été constituée en société à chartre fédérale en octobre 1989. Sa présidente, Hélène Lamadeleine, et son vice-président, Phil Ecclestone, en assurent la direction.

Depuis sa fondation, GPI a travaillé étroitement avec une grande variété de clients (sociétés, associations, organisations sans but lucratif et ministères du gouvernement du Canada) à organiser des réunions et des conférences, à communiquer les objectifs de ses clients et à concevoir des programmes efficaces pour les événements.

GPI s'engage à maintenir des normes élevées de confidentialité relativement aux renseignements qui lui sont transmis. Cet énoncé de politique a été préparé pour affirmer notre engagement à assurer la protection des renseignements personnels des personnes qui s'inscrivent aux conférences, aux réunions et aux événements que nous organisons en vertu de contrats et pour informer nos clients au sujet de nos pratiques en matière de collecte, d'utilisation et de divulgation des renseignements qui sont transmis à la société.

Nos obligations s'appliquent à tous les dirigeants, employés, entrepreneurs et agents qui nous fournissent des services ou fournissent des services, au nom de GPI, qui sont reliés aux produits, aux services et aux renseignements que nous offrons. Les lois applicables et d'autres politiques internes de GPI régissent la protection des renseignements personnels de nos employés.

GPI recueille de l'information personne-ressource au sujet des personnes qui s'inscrivent, entre autres choses, à des conférences, des ateliers, des foires commerciales, des réunions et des événements spéciaux. Ces renseignements lui sont transmis sur les formulaires d'inscription, sont disponibles sous différentes formes et portent sur une variété de clients pour qu'elle puisse s'acquitter de ses obligations contractuelles. Les événements des clients sont parfois soutenus par des fournisseurs privilégiés, des commanditaires et des exposants, qui peuvent avoir accès à ces renseignements si le client les y autorise, sous réserve du consentement de la personne au moment de son inscription.

Pour s'acquitter de ses obligations, GPI doit, entre autres choses, communiquer avec ces inscrits et établir leurs besoins, traiter les paiements reliés à leur participation aux activités ou aux services et produits complémentaires et, en fonction des directives de ses clients, permettre aux organisations qui lui sont affiliées, aux commanditaires, aux exposants ou aux fournisseurs de fournir des produits, des services et des renseignements aux inscrits.

Dans le cas de certains événements, une liste des participants, y compris l'information personne-ressource qui les concerne, est produite et distribuée aux personnes inscrites. Si une personne inscrite y consent, l'information personne-ressource qui la concerne doit être utilisée à ces fins. L'information personne-ressource peut comprendre le nom d'une personne inscrite, son titre, le service et l'entreprise où elle travaille, son adresse, ses numéros de téléphone et de télécopieur et

son adresse électronique, comme ces renseignements apparaissent sur le formulaire d'inscription. Si la personne inscrite refuse, l'information personne-ressource qui la concerne ne doit être utilisée par GPI que pour communiquer avec elle et ne doit aucunement être fournie à qui que ce soit, sauf au client. Dans le cas où une personne inscrite ne remplirait pas la partie qui porte sur la collecte, l'utilisation et la divulgation des renseignements, la remise d'un formulaire d'inscription à une conférence constituerait son consentement à l'utilisation de l'information personne-ressource qui la concerne à ces fins.

En règle générale, tous les renseignements reliés à l'inscription sont conservés dans la plus stricte confidentialité et, sous réserve de circonstances limitées, ne sont divulgués à qui que ce soit sauf si la personne inscrite accorde son autorisation explicite ou implicite. GPI fournit, de façon limitée, l'information personne-ressource sur les personnes inscrites à des organisations tierces, à la demande directe du client lorsque celui-ci a des politiques qui prévoient :

- que, de l'avis du client, un tel usage constitue un service et les renseignements sont pertinents à la personne inscrite à l'événement;
- que le client ait le consentement écrit de l'organisation tierce de respecter des exigences particulières relativement à l'usage qu'elle fera de ces renseignements.

Il y a des circonstances où la divulgation des renseignements personnels peut se justifier ou être permise en vertu d'une obligation ou d'un droit juridiques et, dans ces circonstances, GPI peut divulguer les renseignements qui concernent des personnes inscrites sans leur consentement. Les renseignements personnels peuvent comprendre tous les renseignements demandés sur le formulaire d'inscription à la conférence. Dans les circonstances où, de l'avis de GPI, il est pertinent ou nécessaire de divulguer des renseignements personnels, GPI ne divulguera que ceux qui sont nécessaires.

GPI ne conservera les renseignements personnels qui lui sont fournis que pour la période où ils seront nécessaires pour atteindre les buts énoncés ci-dessus. Les renseignements sur une personne inscrite antérieurement ne sont pas conservés en bonne et due forme.

Bien que des responsabilités particulières puissent être assignées à d'autres membres du personnel de GPI, c'est au vice-président de GPI qu'incombe la responsabilité de l'administration de cette politique. Pour toute question au sujet de l'accès aux renseignements personnels d'une personne inscrite ou sur leur exactitude, leur gestion ou leur utilisation, les membres devraient s'adresser au vice-président de GPI, Phil Ecclestone.

GPI s'emploie à assurer la sécurité sur les plans physique, technique et des procédures en ce qui concerne ses bureaux, ses installations de stockage des renseignements et ses ententes avec des tierces parties ou des sous-traitants, et ce, de manière à prévenir l'accès, la divulgation, la reproduction, l'utilisation ou la modification non autorisés des renseignements personnels d'une personne inscrite.

Consultation des sites Web de GPI

Cet énoncé sur la protection et la sécurité en matière de renseignements personnels explique comment GPI traite les renseignements, personnels ou autres, recueillis à partir de notre site Web principal, www.goldenplanners.ca, et de tous les autres sites Web temporaires (sites Web pour l'inscription) que nous aménageons régulièrement pour traiter les inscriptions et des services complémentaires pour les conférences, les congrès et les foires commerciales (événements) organisés par nos différents clients. Ces sites Web d'inscription peuvent être reliés directement aux sites Web de nos clients et peuvent en fait sembler faire partie de leurs sites Web en raison d'un lien invisible.

Une personne qui consulte le site Web de GPI ou les sites Web administrés par GPI n'a pas à révéler des renseignements qui permettraient de l'identifier, comme son nom, son adresse ou son numéro de téléphone. De plus, ces renseignements ne sont pas recueillis passivement par des moyens électroniques.

Les renseignements sont recueillis lorsqu'une personne remplit volontairement un formulaire en ligne relativement à sa participation à l'événement, comme les formulaires d'inscription aux conférences, les formulaires de présentation de résumés et de communications, les formulaires d'inscription des exposants ou les formulaires de commande de produits ou de services reliés aux événements, entre autres. Ces renseignements sont recueillis, utilisés ou divulgués en conformité avec cet énoncé de politique.

Notre serveur Web ne recueille pas de renseignements sur les personnes qui consultent le site, comme l'adresse de domaine ou de protocole Internet (IP).

Les personnes qui souhaitent effectuer des transactions commerciales doivent fournir un ou plusieurs types de données qui entrent dans les catégories de renseignements qui suivent :

- les renseignements d'identification de la société;
- les renseignements d'identification personnelle;
- les renseignements financiers (p. ex. les renseignements sur les cartes de crédit, les numéros de bons de commande ou tout autre renseignement relatif à un paiement à des fins de facturation);
- les renseignements reliés à la livraison.

Ces renseignements sont recueillis à des fins de facturation et de livraison ainsi que pour nous permettre d'entrer en communication avec la personne inscrite relativement aux actions que nous prenons pour remplir la commande.

Si une personne achète, en utilisant une carte de crédit, une ou des inscriptions ou un ou des documents de conférence par le truchement de ces sites Web, les renseignements reliés à la carte de crédit ne servent qu'à des fins de traitement du crédit en question. Les renseignements reliés aux cartes de crédit pour garantir la réservation d'une chambre sont envoyés de manière sécuritaire à l'hôtel pertinent pour la seule fin de garantir cette réservation. La politique de

l'hôtel en matière de protection des renseignements personnels entre en vigueur à partir de ce moment.

Pour la transmission et la réception de certains types de renseignements sensibles, comme les renseignements financiers, les personnes seront acheminées vers un serveur sécuritaire et en seront informées à l'aide d'un écran instantané dans le site.

Lorsqu'une personne surfe dans Internet, elle a affaire à une technologie appelée « fichier témoin » qui peut servir à lui fournir des renseignements particuliers à partir d'un site Web, mais aussi à fournir à l'exploitant du site des renseignements sur elle. Les sites Web de GPI n'utilisent pas cette technologie.

Pratiques en évolution

Cette politique est en vigueur à compter du 1^{er} janvier 2004. GPI peut, au besoin, revoir et réviser ses pratiques et cette politique en matière de protection des renseignements personnels. Si des modifications étaient apportées, nous publierions un avis dans notre site, à l'adresse www.goldenplanners.ca, ou dans les sites Web administrés par GPI ainsi que dans les publications pertinentes reliées aux événements. Les changements qui seront apportés à la politique s'appliqueront aux renseignements recueillis à partir de la date de publication dans le site Web ainsi qu'aux renseignements déjà détenus par GPI.

Questions

Pour toute question ou préoccupation au sujet de cette politique ou des pratiques de GPI en matière de protection des renseignements personnels, veuillez entrer en communication avec :

Phil Ecclestone
Vice-président
Golden Planners inc.
Bureau 310
1390, Prince of Wales Dr.
Ottawa (Ontario) K2C 3N6
Téléphone : 613-241-9333
Télécopieur : 613-565-2173
Courriel : ecclestone@goldenplanners.ca